

Algemene voorwaarden TGS B.V.

Inhoudsopgave:

| | |
|--|---|
| Artikel 1 – | Definities |
| Artikel 2 – | Identiteit van de ondernemer |
| Artikel 3 – | Werkingsfeer |
| Artikel 4 – | Toepasselijkheid |
| Artikel 5 – | Het aanbod |
| Artikel 6 – | De overeenkomst |
| Artikel 7 – | Levertijd |
| Artikel 8 – | Hoeveelheid |
| Artikel 9 – | Verplichtingen van de ondernemer |
| Artikel 10 – | Verplichtingen van de consument/opdrachtgever |
| Artikel 11 – | Vervoer en beschadiging bij aflevering |
| Artikel 12 – | Emballage |
| Artikel 13 – | Retourzendingen |
| Artikel 14 – | Betaling van de koopprijs |
| Artikel 15 – | Meer- en minderwerk |
| Artikel 16 – | Overmacht |
| Artikel 17 – | Oplevering |
| Artikel 18 – | Monster, tekeningen, modellen, intellectuele eigendommen e.d. |
| Artikel 19 – | Garantie |
| Artikel 20 – | Aansprakelijkheid |
| Artikel 21 – | Afwijkende bedingen |
| Artikel 22 – | Toepasselijk recht/Geschillen |
| Artikel 23 – | Nederlands recht |
| Bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden | |
| Artikel 1. | Haarscheuren |
| Artikel 2. | Hoedanigheid |
| Artikel 3. | Hoeveelheid |
| Artikel 4. | Specificatie en levertijd |

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
2. Ondernemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de natuurlijke of rechtspersoon die offertes uitbrengt, producten aanbiedt/levert en diverse aangeboden werkzaamheden uitvoert bedrijfsmatig of aan de consument.
3. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die het werk opdraagt (niet zijnde consument) of met wie daarover gesproken wordt.
4. Werk resp. opdracht: Het totaal van de tussen consument/opdrachtgever en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.
5. Persoonsgegevens: alle informatie afkomstig van opdrachtgever betreffende of herleidbaar tot een natuurlijk persoon ("betrokkene") die door opdrachtnemer wordt verwerkt vanwege het werk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6. Schriftelijk: onder schriftelijk worden ook digitale communicatiemiddelen zoals email e.d. verstaan.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

TGS B.V.
Warandbergstraat 31
1271 ZC Huizen
Telefoonnummer: 035-7440353
E-mailadres: info@tgs-huizen.nl
KvK-nummer: 68923015
Btw-identificatienummer: NL857649796B01

Artikel 3 – Werkingsfeer

1. De consument/opdrachtgever wordt door de enkele aanvang der werkzaamheden door ons geacht akkoord te gaan met onze offerte en/of met de toepasselijkheid van onze algemene voorwaarden.
2. Indien in enig geschil niettemin zou worden bepaald dat ook de voorwaarden van de consument/opdrachtgever toepasselijk zijn, prevaleren deze voorwaarden bij strijdigheid van een of meer bepalingen.
3. Het in dit artikel bepaalde kan uitsluitend worden opzijgezet indien opdrachtnemer na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te kennen geeft dat de algemene voorwaarden van de consument/opdrachtgever toepasselijk zijn.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke latere overeenkomst die tussen consument/opdrachtgever en ondernemer wordt gesloten of tot stand komt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument/opdrachtgever.

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand

gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument/opdrachtgever.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument/opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming- methode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b. Bij de prijsvormingsmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidspreisen van de benodigde materialen). De ondernemer geeft op verzoek van de consument/opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de ondernemer in redelijkheid niet mogelijk is.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
8. Elke offerte geldt als een vrijblijvend aanbod.
9. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de consument/opdrachtgever tenzij ondernemer direct te kennen geeft het aanbod alsnog in te trekken.
10. Ondernemer kan niet aan een offerte of aanbod worden gehouden indien de consument/opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of aanbod (of onderdeel daarvan) een vergissing of verschrijving bevat.
 11. Offertes en aanbiedingen gelden als één geheel; een samengesteld aanbod of prijsopgave kan niet deels worden aanvaard.
 12. De overeenkomst wordt tevens geacht te zijn tot stand gekomen op het tijdstip dat ondernemer de werkzaamheden heeft aangevangen.
 13. Niet uitdrukkelijk in een offerte of aanbieding opgenomen werkzaam- heden of materialen, vormen géén onderdeel van het overeengekomen werk of de leveringen.
 14. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
 15. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/opdrachtgever mogelijk te maken.

Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kenmerkende vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

16. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit betreft in het bijzonder:

- De prijs inclusief belastingen, tenzij anders vermeld;
- De eventuele kosten van aflevering;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- Of de overeenkomst na de toelstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument/opdrachtgever te raadplegen is;
- De manier waarop de consument/opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument/opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud, tot stand op het moment van aanvaarding, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, door de consument/opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument/opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige weg omgeving. Indien de consument/opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument/opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument/opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument/opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - b. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument/opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument/opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

6. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbesteding vragen, deze aanbesteding bij opdracht is 15%. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product en/of dienst.

7. Tussentijdse prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers ten allen tijden worden doorberekend.

Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:

- Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit vooraf is afgesproken.

De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument/opdrachtgever daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden. Prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de consument/opdrachtgever geen recht op prijsvermindering.

Eigendomsvoorbehoud

8. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

9. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de consument/opdrachtgever.

Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers

Bij een overeenkomst met een zakelijke consument/opdrachtgever mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

Voorrijkosten;

De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

Artikel 7 – Levertijd

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat.

2. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt de ondernemer een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

3. Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de consument/opdrachtgever de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.

4. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

5. Bij een overeenkomst met een consument moet de ondernemer die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zo veel mogelijk beperken.

6. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de consument besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk

herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd de annuleringskosten bedragen 30% van de koop-/aaneemson, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken.

Artikel 8 – Hoeveelheid

1. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de consument/opdrachtgever zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan de ondernemer meldt op de vrachtbrief c.q. afleveringsbon.

2. Ook al meldt de ondernemer tijdig aan de consument/opdrachtgever dat hem minder is geleverd dan op het in het eerste lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3. De ondernemer is verplicht de

consument/opdrachtgever te wijzen op: Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;

Onjuistheden in de door de consument/opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument/opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Eén en ander tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

6. De ondernemer vrijwaart de consument/opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

7. Ondernemer is in geval hij de consument/opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuldigd en consument/opdrachtgever desalniettemin uitvoering der betreffende werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond of volgens een ondeugdelijke werkwijze of onder ondeugdelijke omstandigheden heeft verlangd, niet aansprakelijk voor gebreken in het door ons uitgevoerde werk.

Artikel 10 – Verplichtingen van de consument/opdrachtgever

1. De consument/opdrachtgever stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De consument/opdrachtgever zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

3. Indien op (detail) tekeningen opmerkingen staan als maten in het werk te controleren of dergelijke, mag ondernemer aannemen dat deze maten door de consument/opdrachtgever zijn gecontroleerd en juist bevonden. Bovendien zal de consument/opdrachtgever zo tijdig mogelijk een planning of leveringsschema verstrekken aan ondernemer.

4. De consument/opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument/opdrachtgever.

5. De consument/opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden - heden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zo - danig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument/opdrachtgever de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, dient de consument/opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te

vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

7. Indien de consument/opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van destructief onderzoek op de voor de consument/opdrachtgever minst bezwarende wijze.

8. De consument/opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer te melden.

9. De consument/opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; -gebreken aan de

- (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; -gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de

- consument ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen.

10. De consument/opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.

11. Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens gegevens en tekeningen van ondernemer, die van invloed zijn of kunnen zijn op prestaties van ondernemer, zijn voor rekening en risico van de consument/opdrachtgever.

12. De consument/opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat ondernemer bij aankomst op het werk de werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kan uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien ondernemer dit noodzakelijk acht.

13. De consument/opdrachtgever dient zorg te dragen voor: goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat materiaal al materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, moet de consument/opdrachtgever de extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor aanvoer materiaal, vergoeden.

Afsluitbare, verlichte, droge, zandrijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van materialen, machines, etc. tegen vorst en hitte beveiligde/beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen. Het in ontvangst nemen van voor de werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan.

14. Water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stop- contacten, zodat ondernemer binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken. Een schaftlokaal, wasgelegenheid en toiletten c.q. de vrije toegang daartoe. Behoorlijk volgens de voorschriften bruikbare bouwliften, steigers en bouwmatieraal.

15. Indien werkzaamheden moeten worden verricht, is de consument/opdrachtgever verplicht er zorg voor te dragen dat het bouwwerk met glas of ander licht doorlatend materiaal is dichtgemaakt (wind- en waterdicht), indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven. De werkplek dient vorstvrij en voldoende verlicht te zijn, alsmede voldoende ontruimd en vrij van vreontreiniging en vervuiling te zijn. Bij gebreke daarvan is ondernemer niet verplicht het werk uit te voeren en is de consument/opdrachtgever verplicht alle door ondernemer in verband daarmee geleden schade te vergoeden.

16. De consument/opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door ondernemer aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.

17. De consument/opdrachtgever zal zorgdragen dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door consument/opdrachtgever aan te brengen werk van tevoren worden beschermd.

18. De consument/opdrachtgever draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van het werk in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld van de aan die werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan ondernemer personeel de toegang tot de ruimten waarin gewerkt wordt, is ontzegd tijdens het werk en gedurende de tijd daarna die ondernemer eventueel noodzakelijk acht.

19. De consument/opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het gescheiden inzamelen van chemisch- en bouwafval.

20. De consument/opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk.

Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en van het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.

21. Consument/opdrachtgever zal zorgdragen voor deugdelijke verzekeringsdekking tegen schade betreffende het werk alsmede de daar aanwezige materialen, gereedschappen, machines e.d. van ondernemer - inclusief gevolg- en stagnatieschade - door het afsluiten van een CAR-verzekering en/of ondernemer op die polis mee te verzekeren.

22. Kosten welke ontstaan doordat consument/opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden c.q. dit artikel voldoet, zijn voor rekening en risico van de consument/opdrachtgever.

Artikel 11 – Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer.

Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.

2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de consument/opdrachtgever dit op het afleverbewijs vermelden.

Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de consument/opdrachtgever dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

3. Als de consument/opdrachtgever zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Artikel 12 – Emballage

1. Vanuit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door de ondernemer aangewende en gebruikte emballage (verpakkingen, pallets, e.d.) wordt door de ondernemer tegelijk met de afgeleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht

2. Voor retourmerende emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de ondernemer aan de consument/opdrachtgever een creditfactuur gezonden.

3. In afwijking van het in de vorige leden bepaalde is ondernemer geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat retourmerende emballage.

Artikel 13 – Retourzendingen

1. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen.

2. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd. Het in ontvangst nemen van door de consument/opdrachtgever toegezonden zaken houdt nimmer enige erkenning zijdens ondernemer in van welke door de consument/opdrachtgever gestelde fout of tekortkoming in de nakoming dan ook.

3. Bij retourzendingen heeft ondernemer het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Artikel 14 – Betaling van de koopprijs

1. Koop en verkoop

De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanneming van werk (diensten) in de overeenkomst is begrepen.

Consument/opdrachtgever mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.

Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument alleen betaling vooraf van de (restant) koopsom als betalingsconditie aan te bieden.

De ondernemer die in gedeelten levert, mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen.

Voor elke deellevering ontvangt de consument/opdrachtgever een deelfactuur.

2. Aanneming van werk (diensten)

Bij aanneming van werk (uitsluitend diensten en eventueel klein materiaal) geldt dat partijen schriftelijk afspreken dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk.

Worden hierover geen specifieke afspraken gemaakt, dan geldt als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 15% van de afgesproken overeenkomst,
- evenredig met de voortgang van het werk, tot 90% van de afgesproken som,
- onmiddellijk na oplevering binnen 14 dagen het resterende percentage.

De consument/opdrachtgever ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

3. Betalingstermijn facturen

Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

4. Niet-tijdige betaling

Als de consument/opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij consument/opdrachtgever op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de consument/opdrachtgever. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.

De ondernemer mag aan consument/opdrachtgever wettelijke rente berekenen als na de termijn nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de genoemde termijn totdat alles is betaald.

Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na de genoemde termijn.

5. Opschorten betalingsverplichting

De ondernemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht.

De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terecht klachten zijn.

Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de consument/opdrachtgever wel binnen de betalingstermijn betalen.

Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de consument/opdrachtgever zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de consument/opdrachtgever wel binnen de betalingstermijn betalen.

Artikel 15 – Meer- en minderwerk

1. Van meerwerk is onder meer sprake wanneer:

a. Consument/opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen wenst die een verzwarend of uitbreidend van het werk tot gevolg hebben of dit duurdur maken; alle niet uitdrukkelijk in offerte of opdracht opgenomen werkzaamheden worden geacht niet tot het werk te behoren en vormen meerwerk.

b. Ondernemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten gewenst of noodzakelijk acht, omdat dit naar het redelijk oordeel van ondernemer noodzakelijk is voor goede en vakkundige uitvoering van het werk of dat nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften daartoe aanleiding geven.

2. Ondernemer zal indien er sprake is van meer- of minderwerk consument/opdrachtgever hierover informeren, ook wat betreft de gevolgen voor de prijs van het werk. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de overeengekomen prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

3. Consument/opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen twee dagen hiertegen bezwaar heeft gemaakt dan wel het meer- of minderwerk laat uitvoeren.

4. Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd mogen worden en betaald worden tegen de tussen partijen overeengekomen dan wel redelijke prijzen. Minderwerk zal bij einde werk aldus worden gefactureerd.

5. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de consument/opdrachtgever worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bij. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de consument/opdrachtgever laat de ondernemer restanten bij de consument/opdrachtgever achter.

Artikel 16 – Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen)

beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 17 – Oplevering

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak is de ondernemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.

2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument/opdrachtgever heeft mee- gedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: Wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de consument/opdrachtgever van de ondernemer bij aangekonde brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; - wanneer de consument/opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 18 – Monster, tekeningen, modellen, intellectuele eigendommen e.d.

1. Alle gegevens die in een offerte of aanbesteding zijn verwerkt, mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de opdracht of de onder- handelingen daarover.

2. Alle van de ondernemer afkomstige informatie zoals tekeningen, schema's, afbeeldingen, monsters, modellen, begrotingen en calculaties e.d. die bij offerte of uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, waarvan de ondernemer zich het eigendom vooraf te behouden, blijven eigendom van de ondernemer. Openbaarmaking of vervelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ondernemer.

3. Consument/opdrachtgever vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die consument/opdrachtgever heeft verstrekt.

4. Indien door ondernemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

5. Geringe kleur- en structuurverschillen zijn toelaatbaar. De consument/opdrachtgever vrijwaart ondernemer terzake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

Artikel 19 – Garantie

De ondernemer garandeert dat hij eventuele gebreken in het werk gedurende 3 jaren na oplevering kosteloos herpelt, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Ondernemer en consument/opdrachtgever kunnen in overleg ten nadele van de consument/opdrachtgever afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De ondernemer kan slechts een beroep doen op deze afwijking als: De ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument/opdrachtgever heeft afgesproken; en deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.

2. De ondernemer moet de afspraak bewijzen. Dit laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. Garantiebetalingen Tegelwerken / Vloeren / Installateur;

a. De ondernemer garandeert dat de aangebrachte tegels: aan de ondergrond gehecht zullen blijven; niet zullen scheuren, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs niet kon worden voorzien;

b. Voldoende vlak zijn aangebracht met regelmatige voegen en voegpatronen;

c. Bij gebruik van tegels met gelijke afmetingen op wand en vloer zoveel mogelijk strokend zijn, dat wil zeggen dat het voegpatroon in de muur doorloopt in het voegpatroon op de vloer.

d. De garantie wordt gegeven voor een duur van drie jaar.

e. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.

f. Indien de ondernemer uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvoorschriften heeft verstrekt aan de consument/opdrachtgever, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet

conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk.

De bewijslast rust op de ondernemer.

g. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

h. De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

i. Tevens garandeert de installateur gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.

j. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden h en i gelden tenzij de installateur en de consument/opdrachtgever een langere garantietermijn overeenkomen.

k. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:

-Gebreken aan de installatie niet binnen bekwaame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;

-Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument/opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

-Het gebrek geen gevolg is van het werk;

-Gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument/opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

-Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

-De consument/opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument/opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

l. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:

- gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp

- het ontstoppen van een afvoer.

m. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de

installateur/tegelzetter/vloerenlegger/ondernemer op grond van de wet.

3. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument/opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument/opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

-De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door consument/opdrachtgever. Bij consumentenkoop maakt de ondernemer dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten.

-Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.

4. Consument/opdrachtgever moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie vallen niet onder de aanbestedingsregeling. Bij faillissement/ursseance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de consument/opdrachtgever zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.

6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de consument/opdrachtgever.

-Garantie bepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

7. De consument/opdrachtgever moet zich als een goede afnemer gedragen.

Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en aldoende wordt onderhouden en behandeld.

-Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van verkoper, als in het vorige artikel bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiend uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel her levering van zaken, zulks ter keuze van consument/opdrachtgever en voor zover ondernemer in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

3. In ieder geval verjaart iedere vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen 1 jaar na de gebeurtenis bij ondernemer ingediend is.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken.

Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn:

-Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;

-Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zonn, CV-leidingen en/of haarden;

-Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;

-Een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;

-Het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

Artikel 21 – Afwijkende bedingen

Bedingen afkomstig van consument/opdrachtgever, afwijkende van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door ondernemer zijn aanvaard.

Artikel 22 – Toepasselijk recht/Geschillen

1. Geschillen tussen de consument/opdrachtgever en de ondernemer over de levering, totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument/opdrachtgever als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument/opdrachtgever zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de consument/opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument/opdrachtgever vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.

De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtname van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

7. Als de ondernemer een aanbod heeft gedaan ter oplossing van de klacht en de consument/opdrachtgever gaat niet akkoord, dan moet de consument/opdrachtgever dit aanbod aantoonbaar afwijzen. Als het aanbod is afgewezen door de consument/opdrachtgever, dan heeft de ondernemer

nog twee weken tijd om een aangepast voorstel te doen. Als de consument/opdrachtgever niet akkoord gaat, dan wijst hij het voorstel aantoonbaar af, alvorens het geschil in behandeling genomen kan worden.

8. De consument/opdrachtgever moet zijn klacht eerst bij de ondernemer melden.

De ondernemer moet in de gelegenheid zijn gesteld om:

-Op de klacht te reageren en;

-De klacht te erkennen of af te wijzen en;

-Bij een erkende klacht deze op te lossen. De termijn voor oplossing wordt bepaald op 6 weken, tenzij de ondernemer een andere redelijke termijn heeft aangegeven die nodig is om de klacht op te lossen, in welk geval de door de ondernemer meegedeelde termijn geldt.

Artikel 23 – Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.

Bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden

Voor keramische wand- en vloertegels en aanverwante artikelen

Artikel 1. Haarscheuren

Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

Toelichting.

Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van de geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet haarscheuren geven.

Artikel 2. Hoedanigheid

De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen de consument/opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt, moet totdat de ondernemer deze bezwaren heeft onderzocht – hetgeen hij met bekwaame spoed verplicht is te doen – in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.

Artikel 3. Hoeveelheid

De aantallen worden aangegeven per vierkante of strekkende meter, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Specificatie en levertijd

De consument/opdrachtgever dient binnen veertien dagen nadat de ondernemer hem schriftelijk om specificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. De ondernemer heeft het recht de consument/opdrachtgever schriftelijk, onder verwijzing naar deze bepaling, aan te manen om binnen veertien dagen voor specificatie te zorgen. Voldoet de consument/opdrachtgever hieraan niet dan is de ondernemer gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen, welke eventueel het gevolg zijn van niet tijdig ontvangen van de benodigde specificaties. De overeengekomen leveringstermijnen nemen eerst een aanvang, nadat de consument/opdrachtgever specificatie heeft verstrekt.

Onverminderd het bepaalde van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van bouwstoffen heeft de consument/opdrachtgever in het daar bedoelde geval niet het recht tot afroepen, zolang hij geen specificatie heeft verstrekt.

TGS B.V. staat garant voor kwalitatief hoogwaardige producten en/of diensten, waarbij ondernemer de volle tevredenheid van de consument/opdrachtgever als uitgangspunt hanteert.

Dank u voor het gestelde vertrouwen en we wensen de consument/opdrachtgever veel plezier met de geleverde goederen en/of opgeleverde diensten.

TGS B.V.
Huizen