

Uitvoeringsvoorwaarden tegelwerk

TGS B.V. streeft er altijd naar om bij u prachtig tegelwerk te realiseren. Om dit zo goed mogelijk uit te kunnen voeren vragen wij u om onderstaande uitvoeringsvoorwaarden eens goed door te nemen. Deze uitvoeringsvoorwaarden, adviezen en instructies maken tevens deel uit van de offerte, opdrachtbevestiging en algemene leveringsvoorwaarden.

Voor aanvang van de werkzaamheden

Bij het kiezen voor TGS tegel werkzaamheden staat het inventariseren van uw wensen en eisen voorop.

Voordat het tegelwerk uitgevoerd kan worden, dienen er een aantal zaken goed besproken te worden.

Bij een tegelvloer is het type onderliggende dekvloer van belang, is deze gemaakt van zandcement of van anhydriet. Op een zandcement dekvloer kan direct getegeld worden, terwijl een anhydriet dekvloer eerst geschuurd moet worden en moet worden voorzien van een extra primer. Het restvochtpercentage van een anhydriet dekvloer mag niet meer zijn dan 1%.

Naast de keuze van de tegel, dient de detaillering uitgebreid besproken te worden. Wij helpen en adviseren u daar graag bij in onze showroom.

Zoals u zult begrijpen zijn de mogelijkheden eindeloos maar om een gewenste planning te kunnen handhaven zijn er meerdere factoren om rekening mee te houden:

- De ruimte waar het tegelwerk geplaatst moet worden, dient droog, ontruimd, schoon en stofvrij te zijn en de ondervloer dient ontdaan te zijn van kit-, lijm- en specieresten.
- Is er stucwerk aangebracht dan dient deze minimaal 1 week voor aanvang van het tegelwerk te zijn opgeleverd. Hierin mogen geen vochtige plekken meer zichtbaar zijn.
- Een onderliggende dekvloer dient voldoende droog te zijn. Bij een nieuwe dekvloer kunnen de werkzaamheden niet te strak worden gepland. Houd rekening met een gemiddelde droogtijd van 1 cm per week bij ca. 15 à 20 graden, voordat er een tegelvloer op aangebracht kan worden.
- Materialen en werkzaamheden die niet in de getekende offerte zijn opgenomen, worden niet geleverd en/of uitgevoerd. Controleert u de offerte dus goed voordat u deze voor akkoord tekent en retour stuurt.

Tijdens de werkzaamheden

- Om geen vertraging in de werkzaamheden op te lopen, verzoeken we u om ons vrije en goede toegang tot de ruimte te verlenen.
- Tijdens het uitvoeren van het tegelwerk en het droogproces kunnen er geen werkzaamheden verricht worden door derden in de betreffende ruimten.
- Er dienen elektravoorzieningen aanwezig te zijn van minimaal 2 x 16 Ampère en 220 V.
- Water en opslagruimte voor materialen dienen in de directe omgeving bereikbaar te zijn.
- Bij uitvoering op een verdieping dient er een veilig trappenhuis en/of een bouwlift aanwezig te zijn.
- Indien het tegelwerk op een verdieping wordt aangebracht dan dient de trap vooraf te zijn afgeplakt door derden.
- De vloerverwarming dient uitgezet te worden voor aanvang, de ondervloer mag maximaal 15 graden zijn tijdens uitvoering van de tegelwerkzaamheden.
- We adviseren om binnendeuren voor aanvang van het vloertegel werk te verwijderen en achteraf, na voldoende droogtijd, weer terug te hangen.
- Verlichting dient in iedere ruimte van bovenaf aanwezig te zijn, bij voorkeur de definitieve eindverlichting.
- Als de tegelvloer in de keuken wordt doorgelegd dan dient de keukenplint voor uitvoering te worden verwijderd en na voldoende droging pas weer te worden teruggeplaatst. Het inkorten van de plinthoogte dient door u zelf verzorgd te worden. Het tegelwerk wordt tot aan de stelpoten van de keuken gelegd.
- U dient zelf zorg te dragen voor een vuilcontainer voor niet chemisch afval, of een andere wijze voor het afvoeren van het afval.
- Bij tegelwerk met gegerectificeerde tegels kunnen, door de haakse kanten van de tegels, onvlakheden zichtbaar worden. Ondanks dat het tegelwerk binnen de normering van goed tegelwerk valt.
- Alle materialen worden, met snijverlies, op hele verpakkingen berekend en geleverd. Overgebleven materialen worden niet teruggenomen. De reden hiervan is dat we te maken hebben met kalibratie en verfbad / tintnummer, dat bij elke productie anders is.
- Wand- en vloertegelwerk wordt standaard niet-strokend uitgevoerd, tenzij anders vermeld in de getekende offerte.
- Wanneer een vloertegel ook op de wand verwerkt wordt, kan deze anders van tint lijken dan die op de vloer. Dit komt door lichtval.
- Eenzelfde voegkleur tussen een wandtegels en een vloertegel kan kleurverschil opleveren. Dit heeft te maken met de vochtopname van de verschillende tegelsoorten.
- Langwerpige tegels hebben een lichte (natuurlijke) bolling. Bij het halfsteens verwerken kunnen hierdoor kleine oneffenheden ontstaan, wij raden dit dan ook af.
- Een eventueel van tevoren besproken tegelverdeling, zal te allen tijde ter plaatse door de tegelzetter vakkundig gecontroleerd worden. Indien de besproken verdeling vaktechnisch niet mogelijk blijkt te zijn, zal deze in overleg met u aangepast worden.

Na uitvoering van de werkzaamheden

- Vloerverwarming dient de eerste 6 weken na het aanbrengen van het nieuwe tegelwerk volledig uit te staan. Daarna kan de vloerverwarming met een graad per week opgestookt worden. Wanneer de vloerverwarming direct en/of hard opgestookt wordt, kan dit voor schade aan de onderliggende dekvloer en de nieuwe tegelvloer zorgen.
- Voordat u het nieuwe tegelwerk in gebruik neemt, dient u dit goed (eenmalig) te reinigen met cementsluier verwijderaar. Dit verwijdt het voegwaasje dat achterblijft. Wanneer dit niet voldoende verwijderd wordt, zal vuil sneller hechten en lastiger te verwijderen zijn.
- Voor het reinigen van tegelwerk kunt u het beste een ontvettend middel gebruiken. Een allesreiniger kan, en ruikt lekker fris, maar laat juist een vetig laagje achter. Dit trekt snel weer vuil aan. Het gebruik van een stoomcleaner is aan te raden. U gebruikt geen reinigingsmiddel meer, maar de stoom doet zijn werk. Agressieve reinigingsmiddelen zoals bijvoorbeeld Antikal o.i.d. kunnen de voeg en het kitwerk aantasten, waarmee uw waterdichtheid vermindert.
- Wij adviseren tevens om een goede en ruime schoonloopmat toe te passen. Dit neemt het ergste zand en andere vervuiling weg tijdens de eerste inloop.
- Na oplevering garandeert TGS B.V. de kwaliteit van het aangebrachte tegelwerk gedurende een periode van 3 jaar. Wij geven geen garantie op vlekvorming op de vloer en verkleuring van de voeg. Op scheurvorming in het tegelwerk, voortkomend uit de ondergrond, aanvaardt TGS ook geen enkele aansprakelijkheid.